製品事故関連情報（2011年度）

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2012/3/22	東京	密閉（BF）式ふろがま KG-813BFA-FXSH 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	点検訪問時に機器内部の配線が一部焦げていることが判明した。	口火点火時に、点火しないまま器具栓つまみを長時間押した状態で、再度点火操作をしたことで機器内に滞留したガスに異常着火したことによるものと推定。【誤使用】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/12/31	福岡	密閉（BF）式ふろがま SR-B	LP	火傷（軽傷）	前々日に点火しにくいということで訪問した際に機器前板に穴が開いていたため、使用しないでくださいと伝えていた。当日「目の周りを火傷したようだ」とのお申し出があった。	長年（19年）の使用により、口火ノズルが詰り、口火の炎が小さくなったことで、メインバーナーへ着火遅れとなり、機器前板の腐食穴を通した熱気の影響を受けたものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/12/7	山形	屋内（FE）式ふろがま FER ㈱アタゴ製作所製造品	13A	家屋全焼 人身被害なし 機器焼損	消防から一般住宅で火災が発生したとの通報があった。	機器の調査を行いましたが、機器が外部から高温にさらされており機器内部より損傷の状態が激しいことから、機器内部が発火源ではないと推測。【外部要因】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/12/5 （覚知日）	東京	屋外（RF）式ふろがま KG-824RFW-SA 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器外観一部変形	機器修理に訪問したお客さま宅のふろ釜が変形しているとの連絡を受け確認すると前板が変形していた。	前板の変形していた部分の裏側にハーネスが挟み込まれていたため変形したと推測。ハーネスの挟み込みは製造時ではなく出荷後に起きたものと判断します。【部品の挟み込み】	（使用者の方へ） 機器に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/12/4	大阪	密閉（BF）式ふろがま 531-R941（SR-A60S2N） 大阪ガス㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	点火操作を行おうとしたが点火できず、風呂の使用ができなかった。	機器の調査を行いましたが、再現せず、原因の特定には至りませんでした。機器に冠水の痕跡があったことから、冠水条件および風の影響の複合要因の可能性が推測されます。【原因不明】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/11/11	三重	密閉(BF)式ふろがま SR-SBN	LP	機器外観一部変形 給水配管破損	使用者からガス事業者へ「ふろ釜が焦げたので点検してほしい」との連絡があり、ガス事業者が確認したところ、ふろを沸かしている途中、浴槽の水が抜けて空焚き状態になり、ふろ釜が過熱し、ゴム製循環パイプが焦げ、また給水管が壁の中で破裂し水が出っ放しの状態となったたことが確認された。	浴槽に水がない状態で誤って追焚き運転した場合には、空焚して温度が上昇し、安全装置が作動しますが、間違って配線された為に器具が焼損しました。この間違った配線は製造時ではなく出荷後に実施されたものと判断します。尚、弊社にて修理履歴は確認できませんでした。【修理時に不適切な作業】	(使用者の方へ) 追焚する時は浴槽の水位を確認し、空焚きに注意してください。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/10/21 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN-FX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	お湯が熱くならないとのお申し出があり、確認すると機器内部が一部焼損したいた。	機器使用中に冠水状態となり瞬間的に炎あふれが起き、機器内部が一部焼損したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2011/10/4 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	機器外観一部変形	お湯にならないとの修理依頼を受けて、機器を確認したところケーシングが変形していた。	長年(11年)の使用によりパイロットノズル孔への埃付着の影響でパイロットバーナーの炎が小さくなり、メインバーナーへの火移りが遅れたために異常着火してケーシングが変形したものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/10/3	神奈川	屋外(RF)式ふろがま KG-912RFZ 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	ふろ釜を点火したら焦げた臭気を感じたため、リモコンで運転停止したが動かなかった。その後屋外で確認すると本体から火が出ていたので水を掛けて消火した。	長年(29年)の使用により熱交換器が煤で詰まっており、その状態で使用したため炎が溢れて機器内部が一部焼損したものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/8/30	千葉	密閉(BF)式ふろがま ER-SN	13A	機器内部一部焼損	追焚き運転をしながら入浴中にゴムが焦げる臭いがしたため点火確認窓より内部に赤い炎を確認した。器具栓を閉めると炎は消えた。	排気筒に隙間があり、追焚きをした際に風の影響で給排気バランスが崩れ、炎が熱交換器から溢れて機器内部一部焼損に至ったものと推測。排気筒にどの時点で隙間が発生したかは不明です。【排気筒取付不良】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/8/17	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-R-T リンナイ㈱ブランド品	LP	機器外観一部変形	風呂を沸かそうと点火操作をした際、点火レバーを4回程回したら異常音がして本体側面パネルが変形した。	機器の調査を行いましたが、機器に側板の変形以外の異常はありませんでした。操作つまみを「止」にして、時間を置かずに再点火操作を行ったため、立ち消え安全装置が作動するまでの間に機器内に流出・滞留したガスに異常着火し変形したものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。
2011/8/17	東京	屋内(FF)式風呂給湯器 KG-816FFSB-G 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器外観一部変形	ふろ釜の運転をした際に大きな音がして焦げ臭くなったとのお申し出があり、確認するとケーシングの一部が変形していた。	建物が耐震補強工事中で、排気口がビニルシートで閉塞されていた。この時にふろ釜運転したことで異常着火したものと推測。【養生】	(使用者の方へ) 建物外壁の塗装等工事が行われている最中又は工事終了直後においては、給排気設備が塞がれていないことを確認した後に、ガス機器を使用するようにしてください。 (塗装等工事業者の方へ) 外壁塗装作業等におけるマスキング、目張り、養生等に際しては、給排気設備を塞ぐことの無いように十分に注意してください。やむを得ず給排気設備を塞ぐ必要がある場合は、その間のガス機器の使用禁止を、住民の方に徹底するなどの対応をお願いいたします。
2011/8/16 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	13A	機器外観一部変形	シャワーを使用すると大きな音がするとの連絡を受け確認するとふろ釜のケーシングが一部変形していた。	長年(15年)の使用によりパイロットノズルの穴が異物で小さくなっており、パイロットバーナーの炎が小さくなったため、給湯バーナーへの火移りが遅れて異常着火し変形したものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/8/4	茨城	密閉（BF）式ふろがま RBF-ASBN-FX-RT リンナイ㈱ブランド品	LP	機器内部部品溶融	点火つまみが固着して動かなくなったとの連絡を受け、確認すると機器内部の樹脂部品の一部が溶融していた。	ガス通路部部品の組立装置の不備により、Oリングが正規の位置に挿入されず、使用中にOリングが傾き、微量の漏れたガスに着火したものと推測。【製造不良】	（使用者の方へ） 点火しない状態や、屋外の給排気筒の周辺からガスの臭気があるなどの異常を感じた場合には、使用を中止していただき、お買い上げの販売店またはガス事業者までご連絡くださいますようお願い申し上げます。 ２０１１年６月２２日に公表し、自主点検を実施しています。
2011/6/26	福岡	密閉（BF）式ふろがま RBF-70SBN リンナイ㈱ブランド品	１３A	機器焼損 浴室内一部延焼	ふろ釜から出火し、消防が小火で消し止めた。機器はつまみ類が溶融。浴室内は煤がつき、照明・窓の一部が焼損した。	風呂（湯張り）をつけたまま外出し、浴槽から溢れた湯によりバーナーが冠水し異常燃焼し、炎が高圧コードに燃え移り機器上部へ延焼したものと推測。【誤使用・冠水】	（使用者の方へ） 風呂をつけたまま外出はしないでください。また、お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2011/6/20	京都	密閉（BF）式ふろがま 131-R951(ER-S) 大阪ガス㈱ブランド品	１３A	機器内部一部焼損	ふろ釜を使用した際に異音がして機器内部の断熱材の一部が焼損した。	サンドブラストによるガスの供給障害により点火が正常にできず、点火操作を繰り返しているうちに機内に滞留したガスに引火して、機器上部にある断熱材の一部を焼損したものと推測。【供給障害】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/6/9 （覚知日）	千葉	密閉（BF）式ふろがま KG-808BFK-S 東京ガス㈱ブランド品	１３A	点火確認窓に亀裂	ふろ釜の点火確認窓に亀裂が入っているとの連絡があった。	機器の調査を行いましたが、点火確認窓に亀裂以外に機器には変形等の異常はなく、異常着火の痕跡もありませんでした。点火確認窓の亀裂は機器の使用以外に起きたものと推測されます。【原因不明】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/6/3	神奈川	密閉（BF）式ふろがま KG-808BFK-SH 東京ガス㈱ブランド品	１３A	被害なし	ふろ釜に変形があるとの連絡があり、確認すると前板に隙間があることを確認した。	機器の調査を行いましたが、機器に変形等の異常はなく点着火についても異常はありませんでした。【原因不明】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/5/22	東京	密閉（BF）式ふろがま KG-806BFJ-SZ(U) 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器外観一部焼損	風呂釜を使用したら異音がして焦げ臭くなったとの通報を受け、現場調査したところ、当該機器点火確認窓の破損及びフロントカバー、ソフトコードが一部焼損していることを確認した。	長年（22年）の使用により、給湯回路の水漏れが、下方に位置するガス通路部を腐食させ穴が開き、焼損に至ったものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/5/12	埼玉	密閉（BF）式ふろがま BFS-858S ㈱長府製作所ブランド品	LP	機器内部部品溶融	「点火しない」とのコールがあり、確認すると機器内部の樹脂部品の一部が溶融していた。	ガス通路部部品の組立装置の不備により、Oリングが正規の位置に挿入されず、使用中にOリングが傾き、微量の漏れたガスに着火したものと推測。【製造不良】	（使用者の方へ） 点火しない状態や、屋外の給排気筒の周辺からガスの臭気があるなどの異常を感じた場合には、使用を中止していただき、お買い上げの販売店またはガス事業者までご連絡くださいますようお願い申し上げます。 ２０１１年６月２２日に公表し、自主点検を実施しています。
2011/5/10	埼玉	密閉（BF）式ふろがま RBF-ASN-FU-L-T リンナイ㈱ブランド品	LP	機器内部部品溶融	「点火しない」とのコールがあり、確認すると機器内部の樹脂部品の一部が溶融していた。	ガス通路部部品の組立装置の不備により、Oリングが正規の位置に挿入されず、使用中にOリングが傾き、微量の漏れたガスに着火したものと推測。【製造不良】	（使用者の方へ） 点火しない状態や、屋外の給排気筒の周辺からガスの臭気があるなどの異常を感じた場合には、使用を中止していただき、お買い上げの販売店またはガス事業者までご連絡くださいますようお願い申し上げます。 ２０１１年６月２２日に公表し、自主点検を実施しています。
2011/4/29	東京	密閉（BF）式ふろがま RBF-80S2N-RR-R-TTJK リンナイ㈱ブランド品	13A	機器外観一部変形	ふろ釜が変形しているとの連絡があり、確認したところ、前面カバーおよびケーシングの一部が変形していた。	浴室内でスプレー缶（１０本以上）のガスを抜いた後、風呂の口火を点火したことによるものと推測。【可燃性ガスを使用したことによるもの】	（使用者の方へ） 可燃性のガスを浴室内等の狭い空間で使用しないでください。